Términos y Condiciones del Sitio Web

Conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC, Artículo 76 bis) y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP, Artículo 8)

Fecha de entrada en vigor: 22 de septiembre de 2026

Última actualización: 22 de septiembre de 2026

I. IDENTIFICACIÓN DEL OPERADOR

De conformidad con el Artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC), se pone a disposición del usuario la información de identificación completa del operador del sitio web:

Nombre / Razón Social: Marina Vallarta

Domicilio Fiscal: **Albatros SN, Marina Vallarta, 48354, Puerto Vallarta, Jalisco, Mexico.**

Teléfono:+52 (322) 221-0503

Sitio Web: https://visitmarinavallarta.com/

II. OBJETO Y ACEPTACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los 'Términos') regulan el acceso y uso del sitio web https://visitmarinavallarta.com/ (en adelante, el 'Sitio'), operado por Marina Vallarta.

Tipo de plataforma: Sitio informativo o corporativo con recopilación de datos.

El acceso o uso del Sitio, la creación de una cuenta de usuario o la realización de cualquier transacción comercial a través del mismo constituye la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos, conforme al Artículo 90 del Código de Comercio. El usuario que no esté de acuerdo con los presentes Términos deberá abstenerse de utilizar el Sitio.

Marina Vallarta se reserva el derecho de modificar los presentes Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a los usuarios registrados mediante correo electrónico o aviso destacado en el Sitio con al menos 15 días naturales de anticipación. El uso continuado del Sitio tras la vigencia de las modificaciones implica su aceptación.

III. DERECHOS DEL CONSUMIDOR (LFPC ARTÍCULO 76 BIS)

De conformidad con el Artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC), todo usuario que realice una transacción de comercio electrónico a través del Sitio tiene los siguientes derechos irrenunciables:

a) Derecho a información completa: Recibir información veraz, suficiente, clara e inequívoca sobre las características, condiciones y precio de los bienes o servicios ofrecidos, incluyendo el IVA aplicable.

b) Derecho a confirmación de operación: Recibir una confirmación escrita o electrónica (comprobante de operación o CFDI 4.0) de toda transacción realizada a través del Sitio.

c) Derecho de retracto: Cancelar cualquier compra realizada en línea y recibir el reembolso completo dentro de [Withdrawal Right], sin necesidad de expresar causa alguna, siempre que el bien o servicio no pertenezca a las categorías exceptuadas indicadas en la Cláusula VII.

d) Derecho a privacidad: Que sus datos personales sean tratados conforme a la LFPDPPP y al Aviso de Privacidad disponible en el Sitio.

El usuario podrá presentar quejas ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) a través del portal CONCILIANET (www.profeco.gob.mx) o en cualquier Delegación de PROFECO, en caso de que considere que sus derechos como consumidor han sido vulnerados.

IV. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del Sitio — incluyendo textos, imágenes, fotografías, gráficos, logotipos, iconos, código fuente de software, bases de datos, diseños, compilaciones y obras audiovisuales — son propiedad de Marina Vallarta o de sus licenciantes, y están protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA, DOF 24 de diciembre de 1996) y la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial (LFPPI, DOF 1 de julio de 2020).

Se otorga al usuario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para acceder y utilizar el Sitio únicamente para los fines personales y no comerciales previstos en los presentes Términos. Queda expresamente prohibido: reproducir, copiar, distribuir, modificar, comunicar públicamente, transformar, sublicenciar o crear obras derivadas de los contenidos del Sitio sin autorización escrita previa de Marina Vallarta.

Contenido generado por usuarios: No. En caso afirmativo, el usuario que publique contenido en el Sitio otorga a Marina Vallarta una licencia no exclusiva, gratuita, mundial, transferible y sublicenciable para reproducir, distribuir, comunicar públicamente y modificar dicho contenido, exclusivamente para los fines de operación del Sitio. El usuario declara y garantiza que tiene todos los derechos necesarios para otorgar dicha licencia y que el contenido no infringe derechos de terceros bajo la LFDA.

Para notificar infracciones de derechos de autor conforme al Artículo 213 de la LFDA, enviar comunicación a [Operator Email] indicando: identificación de la obra infringida, descripción y localización del contenido infractor en el Sitio, y datos de contacto del titular.

V. USOS PROHIBIDOS

Queda estrictamente prohibido al usuario:

a) Utilizar el Sitio para fines ilegales, fraudulentos o contrarios a los presentes Términos.

b) Publicar, transmitir o distribuir contenido discriminatorio, difamatorio, obsceno o que viole la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación (LFPED, DOF 11 de junio de 2003).

c) Realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o extraer el código fuente del software del Sitio.

d) Utilizar robots, scrapers, arañas o cualquier mecanismo automatizado para acceder, indexar o recopilar datos del Sitio sin autorización escrita de Marina Vallarta.

e) Introducir virus informáticos, código malicioso o cualquier otro elemento que pueda dañar o interrumpir el funcionamiento del Sitio.

f) Suplantar la identidad de otro usuario o de Marina Vallarta o sus representantes.

g) Utilizar el Sitio para operaciones de lavado de activos o financiamiento al terrorismo en violación de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (LFPIORPI, DOF 17 de octubre de 2012).

El incumplimiento de las prohibiciones anteriores faculta a Marina Vallarta a suspender o cancelar de forma inmediata el acceso del usuario al Sitio, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan conforme al Código Penal Federal y demás ordenamientos aplicables.

VI. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y COOKIES

Responsable del Tratamiento: **Albatros SN, Marina Vallarta, 48354, Puerto Vallarta, Jalisco, Mexico.**

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP, DOF 5 de julio de 2010) y su Reglamento. El consentimiento para el tratamiento de datos personales se obtiene de conformidad con el Artículo 8 de la LFPDPPP de forma libre, específica e inequívoca, a través del mecanismo de aceptación del Aviso de Privacidad disponible en el Sitio.

Derechos ARCO: El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) enviando solicitud a [Operator Email], adjuntando identificación oficial vigente y descripción del derecho que desea ejercer. La respuesta se proporcionará en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud completa, conforme al Artículo 32 de la LFPDPPP.

Política de cookies: Technical, analytics, and advertising cookies — user manages via preference panel. Para más información sobre el tratamiento de datos personales, consulte el Aviso de Privacidad completo disponible en https://visitmarinavallarta.com/.

VII. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Marina Vallarta no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del Sitio y no será responsable por interrupciones temporales por mantenimiento, fallos técnicos, ataques cibernéticos o causas de fuerza mayor conforme al Artículo 2111 del Código Civil Federal.

Limitación de responsabilidad: Capped at amount paid for the specific transaction in dispute. Esta limitación no aplica a: (i) daños causados por dolo (fraude) o culpa grave de Marina Vallarta; (ii) responsabilidad por muerte o lesiones corporales; (iii) derechos irrenunciables de los consumidores bajo la LFPC que no pueden ser contractualmente excluidos.

El Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. Marina Vallarta no controla ni asume responsabilidad por el contenido, políticas de privacidad o prácticas de dichos sitios. Los enlaces se proporcionan únicamente por conveniencia del usuario.

VIII. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Los presentes Términos se rigen e interpretan exclusivamente conforme al Derecho Mexicano, en particular: la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC), la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), el Código de Comercio, el Código Civil Federal y la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA), todos de los Estados Unidos Mexicanos.

Resolución de controversias: PROFECO conciliation first; Federal Civil Courts for unresolved disputes. Las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de Jalisco, México, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

Para reclamaciones de consumidores, el usuario podrá también acudir ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) a través de CONCILIANET (www.profeco.gob.mx), cuyo procedimiento de conciliación es gratuito y previo a cualquier acción judicial.

Para asuntos relacionados con datos personales, el usuario podrá presentar denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en www.inai.org.mx.

IX. DISPOSICIONES GENERALES

Divisibilidad: Si cualquier disposición de los presentes Términos fuera declarada nula, inválida o inaplicable por autoridad competente, las demás disposiciones conservarán plena validez y vigencia.

Integridad del acuerdo: Los presentes Términos, junto con el Aviso de Privacidad y cualesquiera otros documentos expresamente incorporados por referencia, constituyen el acuerdo íntegro entre el usuario y Marina Vallarta respecto al uso del Sitio y sustituyen cualquier acuerdo o entendimiento anterior.

Contacto: Para cualquier consulta relacionada con los presentes Términos, el usuario puede comunicarse con Marina Vallarta mediante teléfono al +52 (322) 221-0503

Estos Términos y Condiciones entraron en vigor el 22 de septiembre de 2026 y fueron actualizados por última vez el 22 de septiembre de 2026.

X. ACEPTACIÓN

AL ACCEDER O UTILIZAR EL SITIO https://visitmarinavallarta.com/, EL USUARIO DECLARA HABER LEÍDO, COMPRENDIDO Y ACEPTADO ÍNTEGRAMENTE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, ASÍ COMO EL AVISO DE PRIVACIDAD, DE CONFORMIDAD CON LOS ARTÍCULOS 89 Y 90 DEL CÓDIGO DE COMERCIO Y EL ARTÍCULO 76 BIS DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.